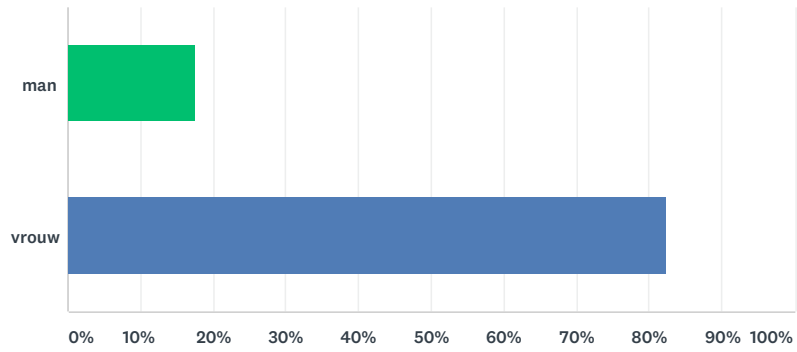


Q1 Ik ben een:

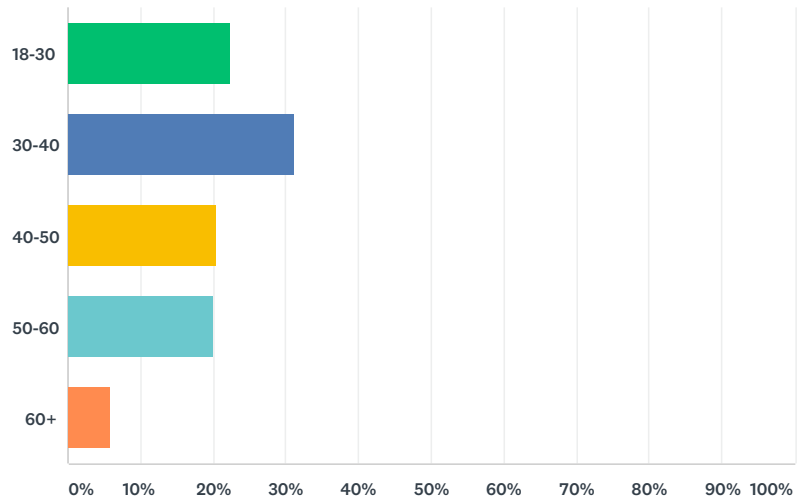
Answered: 4,216 Skipped: 17



ANSWER CHOICES	RESPONSES
man	17.48% 737
vrouw	82.52% 3,479
TOTAL	4,216

Q2 Ik behoor tot de leeftijdscategorie:

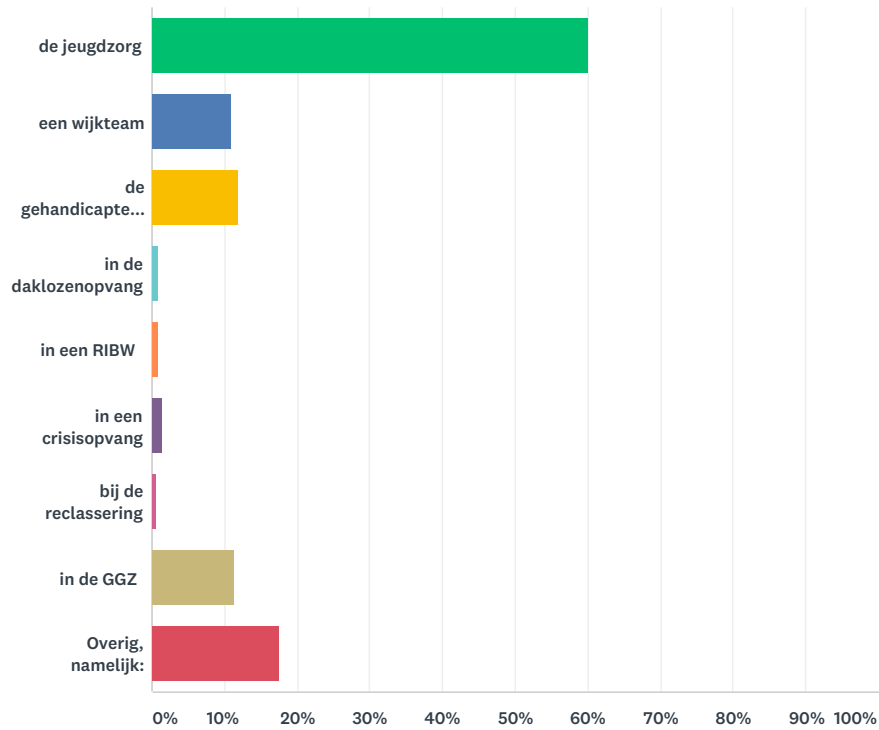
Answered: 4,228 Skipped: 5



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
18-30	22.35%	945
30-40	31.24%	1,321
40-50	20.44%	864
50-60	20.01%	846
60+	5.96%	252
TOTAL		4,228

Q3 Ik werk in:

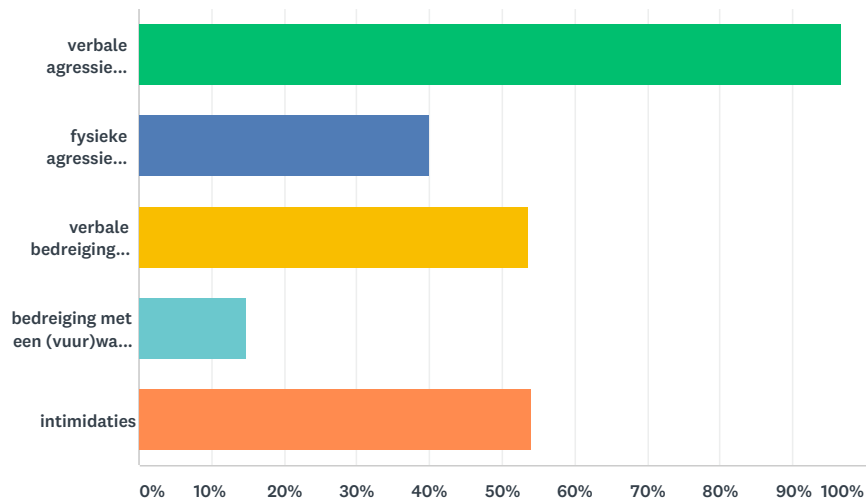
Answered: 4,229 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
de jeugdzorg	60.13%	2,543
een wijkteam	10.81%	457
de gehandicaptenzorg	11.85%	501
in de daklozenopvang	0.80%	34
in een RIBW	0.80%	34
in een crisisopvang	1.54%	65
bij de reclassering	0.66%	28
in de GGZ	11.33%	479
Overig, namelijk:	17.62%	745
Total Respondents: 4,229		

Q4 Kunt u aangeven of u in de afgelopen 3 jaar te maken hebt gehad met:

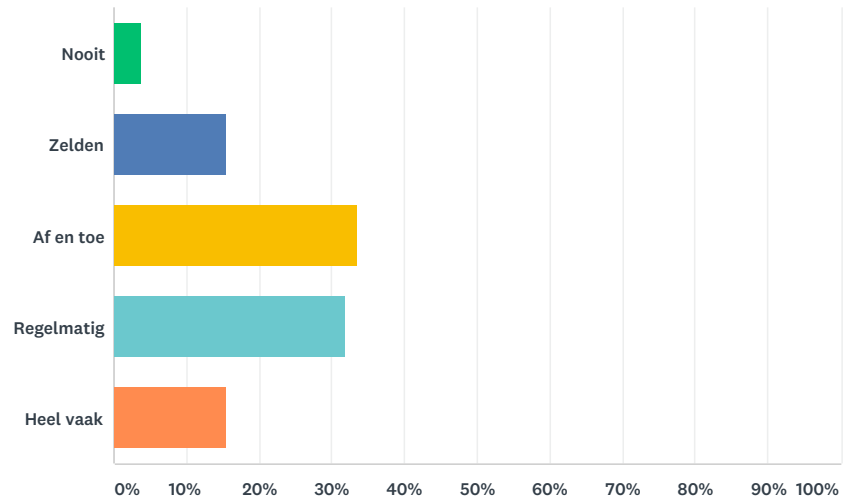
Answered: 3,947 Skipped: 286



ANSWER CHOICES	RESPONSES
verbale agressie (scheldpartijen, vloeken, etc)	96.71% 3,817
fysieke agressie (aanrakingen, slaan, etc)	39.88% 1,574
verbale bedreiging (bijvoorbeeld dat iemand iets zegt over dat ze u of uw familie iets aan willen doen)	53.48% 2,111
bedreiging met een (vuur)wapen (ook alleen dreiging in woorden met een (vuur)wapen)	14.85% 586
intimidaties	53.97% 2,130
Total Respondents: 3,947	

Q5 Hoe vaak heeft u te maken gehad met verbale agressie?

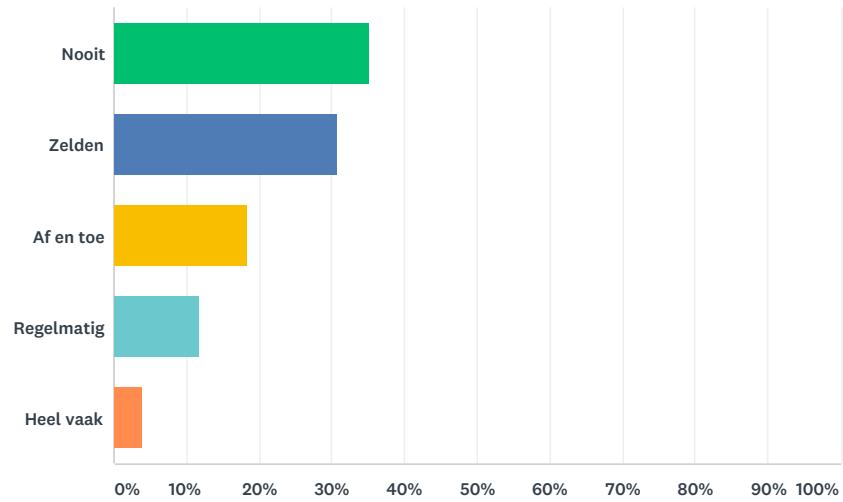
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nooit	3.73%	158
Zelden	15.38%	651
Af en toe	33.52%	1,419
Regelmatig	31.87%	1,349
Heel vaak	15.50%	656
TOTAL		4,233

Q6 Hoe vaak heeft u te maken gehad met fysieke agressie?

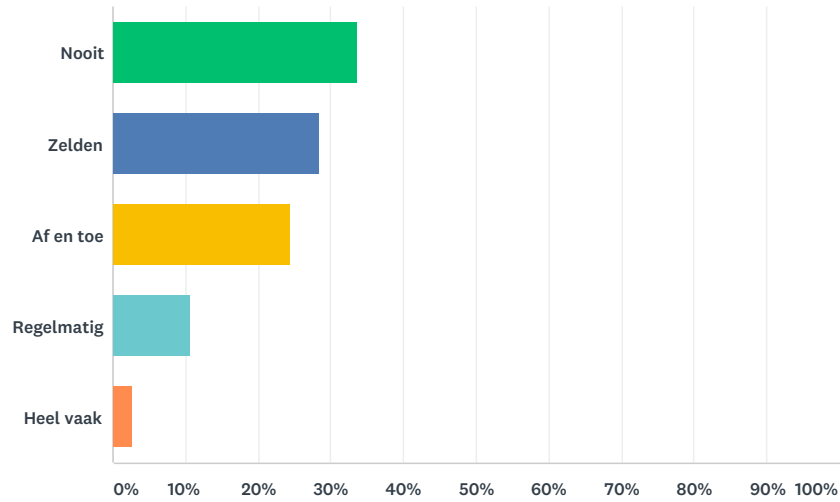
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nooit	35.08%	1,485
Zelden	30.71%	1,300
Af en toe	18.45%	781
Regelmatig	11.74%	497
Heel vaak	4.02%	170
TOTAL		4,233

Q7 Hoe vaak heeft u te maken gehad met verbale bedreiging (waarin iemand u of uw familie bijvoorbeeld iets aan dreigt te willen doen)?

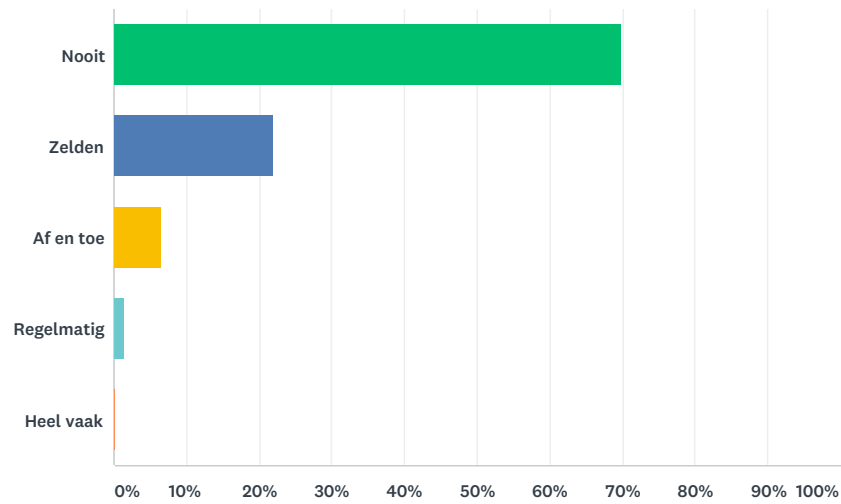
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nooit	33.66%	1,425
Zelden	28.42%	1,203
Af en toe	24.50%	1,037
Regelmatig	10.65%	451
Heel vaak	2.76%	117
TOTAL		4,233

Q8 Komt het voor dat cliënten (vuur)wapens meenemen of bij zich hebben tijdens een contactmoment?

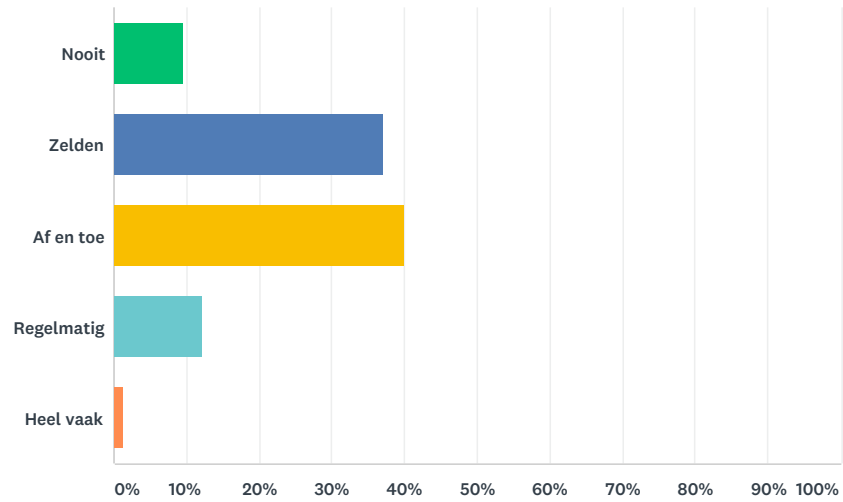
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nooit	69.93%	2,960
Zelden	21.90%	927
Af en toe	6.54%	277
Regelmatig	1.46%	62
Heel vaak	0.17%	7
TOTAL		4,233

Q9 Hoe vaak voelde u zich geïntimideerd door een cliënt?

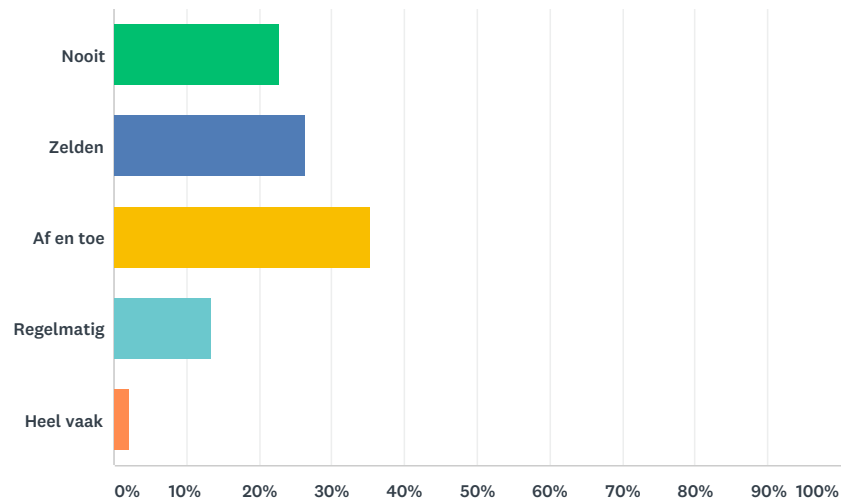
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nooit	9.64%	408
Zelden	36.95%	1,564
Af en toe	39.88%	1,688
Regelmatig	12.21%	517
Heel vaak	1.32%	56
TOTAL		4,233

Q10 Heeft u cliënten waar u liever, uit voorzorg, samen met een collega of onder begeleiding van de politie naar toe gaat?

Answered: 4,233 Skipped: 0



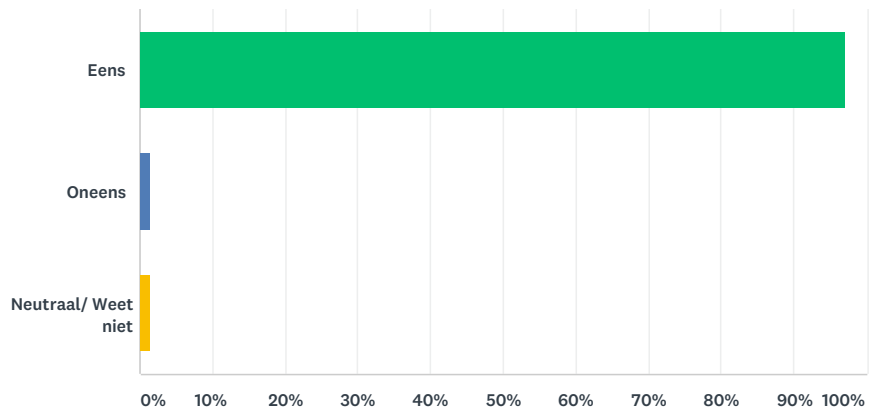
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Nooit	22.84%	967
Zelden	26.29%	1,113
Af en toe	35.39%	1,498
Regelmatig	13.32%	564
Heel vaak	2.15%	91
TOTAL		4,233

Q11 Kunt u een specifiek voorval beschrijven, waarbij u te maken had met een vorm van agressie/geweld of intimidatie?

Answered: 3,521 Skipped: 712

Q12 Stelling: als ik te maken heb met agressie/dreiging of intimidatie, durf ik dit te vertellen aan mijn collega's/baas.

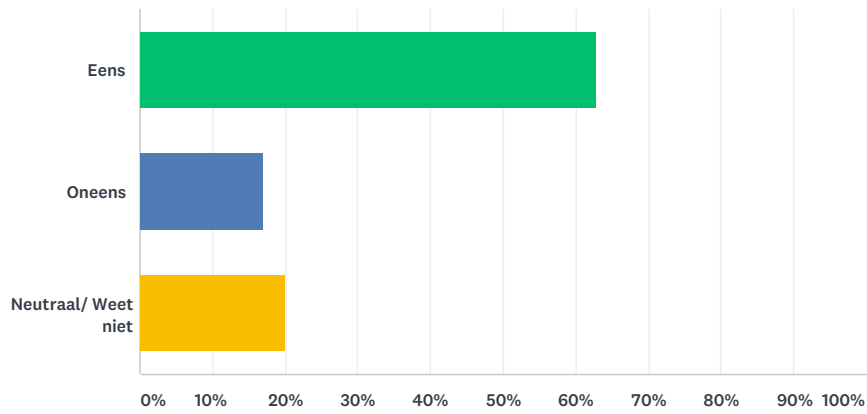
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	97.05%	4,108
Oneens	1.54%	65
Neutraal/ Weet niet	1.42%	60
TOTAL		4,233

Q13 Stelling: als ik te maken heb met agressie of geweld krijg ik voldoende (mentale/praktische) ondersteuning van mijn werkgever.

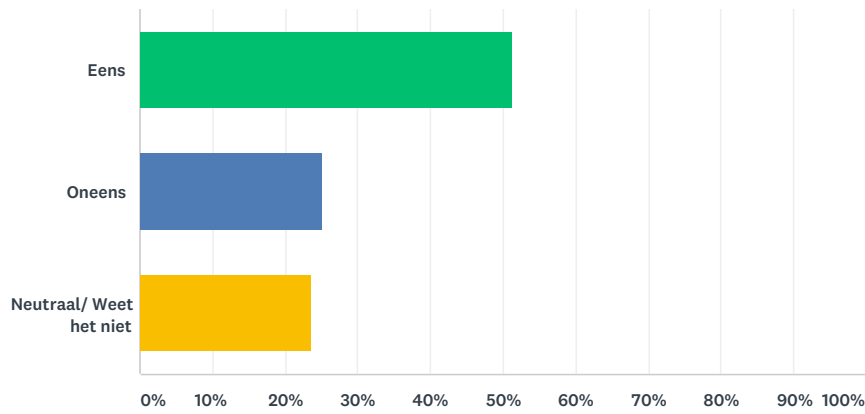
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Eens	62.86% 2,661
Oneens	16.99% 719
Neutraal/ Weet niet	20.15% 853
TOTAL	4,233

Q14 Stelling: mijn werkgever doet er voldoende aan om ons als werknemers te leren omgaan met agressie/dreiging in ons werk.

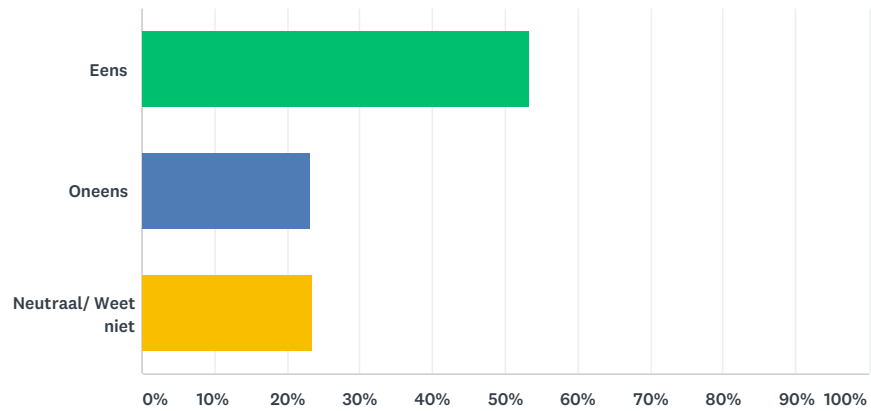
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES (%)	RESPONSES (Count)
Eens	51.26%	2,170
Oneens	25.04%	1,060
Neutraal/ Weet het niet	23.69%	1,003
TOTAL		4,233

Q15 Stelling: er zijn binnen ons werkveld voldoende
trainingsmogelijkheden voor werknemers over hoe om te gaan met
agressie/dreiging op het werk?

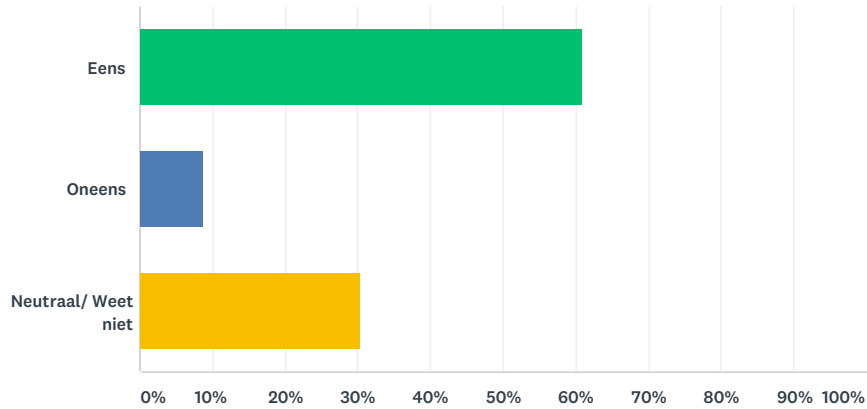
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	53.27%	2,255
Oneens	23.27%	985
Neutraal/ Weet niet	23.46%	993
TOTAL		4,233

Q16 Stelling: werknemers die te maken hebben (gehad) met agressie/dreiging of intimidatie op hun werk, moeten beter geholpen worden.

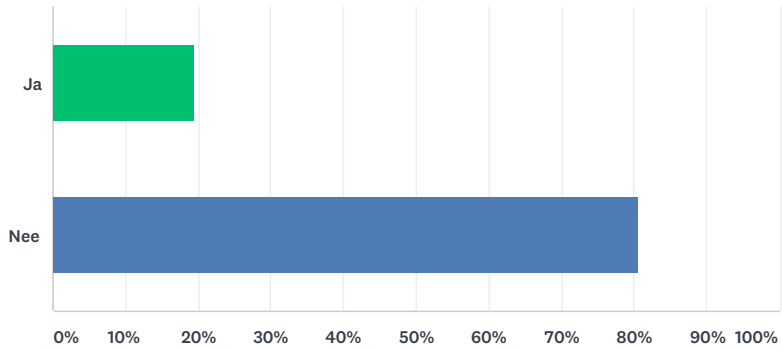
Answered: 4,233 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	60.78%	2,573
Oneens	8.79%	372
Neutraal/ Weet niet	30.43%	1,288
TOTAL		4,233

Q17 RTL Nieuws wil graag aandacht besteden aan dit onderwerp. Mogen wij eventueel contact met u opnemen om eens verder te praten over dit onderwerp?

Answered: 4,225 Skipped: 8



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	19.46%	822
Nee	80.54%	3,403
TOTAL		4,225

Q18 Wat is uw telefoonnummer?

Answered: 1,626 Skipped: 2,607