

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd regulier onderzoek. Tijdens het onderzoek zijn alle wettelijke items beoordeeld.

## Beschouwing

Gastouderbureau Dadim Gastouders bestaat sinds november 2005. Dadim is het Turkse woord voor 'mijn oppas'. Gastouders en vraagouders hebben voornamelijk een niet Nederlandse culturele achtergrond, zoals een Turkse of Marokkaanse. Dadim richt zich ook op de Nederlandse vraag- en gastouders en krijgt steeds meer aanmeldingen van de Nederlandse vraag- en gastouders. Dadim vindt dit een goede ontwikkeling en zal de verbreding in de toekomst voortzetten.

De koppelingen vinden plaats in verschillende regio's in Nederland, onder andere in Noord-Brabant, Utrecht, Zuid- Holland, en regio Amsterdam/ Rotterdam en Almelo/Enschede.

De voormalige zakenpartner heeft in 2011 het gastouderbureau verlaten. In dat jaar is een beleidsmedewerker gestart, waarmee het gastouderbureau een kwaliteitsslag gemaakt heeft. Het hoofdkantoor is gevestigd in Eindhoven.

De bemiddelingen richten zich vooral op bestaande opvang in de kring van familie en bekenden die is geformaliseerd door tussenkomst van het gastouderbureau. Vraag- en gastouder besluiten samen dat een kind van de vraagouder door de gastouder wordt opgevangen. De koppeling ontstaat wanneer het gastouderbureau beiden in het bestand heeft opgenomen na de intakeprocedure.

## Inspectiegeschiedenis

Het gastouderbureau is vanaf 2005 jaarlijks bezocht. Het gastouderbureau is op 31 mei 2011 geïnspecteerd door de GGD. Het gastouderbureau was toen niet klaar voor de veranderde wet en regelgeving en kwaliteitseisen. Daardoor werd op een aantal domeinen een tekortkoming geconstateerd. De gemeente Eindhoven heeft in 2011 gehandhaafd of deze tekortkomingen.

## Reguliere inspectie op 28 augustus 2012

Tijdens deze inspectie bleek dat het gastouderbureau de tekortkomingen had weggewerkt en dat er slechts enkele waren overgebleven. Op het domein "Veiligheid en gezondheid" was er geen compleet plan van aanpak. Op het domein "Kwaliteit" bleek dat de houder onvoldoende zorg had voor intakegesprekken met vraag- en gastouders.

De gemeente Eindhoven heeft in 2012 (brief 31 oktober 2012) gehandhaafd met een waarschuwing en hersteltermijn op bovenstaande tekortkomingen. Tevens is opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

Gezien bovenstaande inspectiegeschiedenis is het gastouderbureau in 2013 meerdere keren bezocht.

## Nader onderzoek op 20 maart 2013

In opdracht van de gemeente heeft een nader onderzoek plaatsgevonden op de domeinen "Veiligheid en Gezondheid" en "Kwaliteit gastouderbureau". Uit de steekproef is gebleken dat de getoetste elementen voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## Reguliere inspectie op 27 september 2013

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat het gastouderbureau voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## Reguliere inspectie op 8 oktober 2014

De huidige inspectie is een inspectie waarbij voorafgaande aan de inspectie informatie opgevraagd is bij de houder. Deze informatie is overzichtelijk per e-mail aangereikt. Tijdens de inspectie zijn de dossiers van 7 aangesloten gastouders en vraagouders ingezien. Ook de bevindingen van de inspecties bij de gastouders, die zijn bezocht door de GGD Brabant Zuidoost, Hart voor Brabant en Limburg Noord, zijn in deze inspectie meegenomen.

Op 5 november 2014 heeft nog een tweede bezoek plaatsgevonden omdat de steekproef nog niet afgerond was tijdens het eerste bezoek.

Daarnaast heeft de houder op verzoek van de toezichthouder aan 15 aangesloten gastouders met de bijbehorende vraagouders per mail vragenlijsten toegestuurd. De houder heeft ervoor gezorgd dat deze vragenlijsten bij de betreffende gastouders en vraagouders terecht kwamen. De vragenlijsten, die ontvangen zijn waren onderwerp van gesprek met de houder.

De houder heeft een overzichtelijke werkwijze en een deugdelijk ingerichte administratie. Gegevens van gastouders en vraagouders zijn zowel digitaal als op papier inzichtelijk gemaakt. De houder, de leidinggevende en de bemiddelingsmedewerker waren tijdens de inspectie coöperatief waardoor er een goed beeld ontstaan is van de werkwijze van Dadim.

De bemiddelingen richten zich vooral op het formaliseren van opvang in de kring van familie en bekenden. Het valt op dat er steeds meer gastouders komen zonder familiale band met de vraagouder. Een enkele keer melden een vraag en gastouder gezamenlijk aan. Nadat een informatiebrochure is ontvangen en een intakegesprek is gehouden kunnen gastouder en vraagouder ingeschreven worden.

Vraagouder en gastouder besluiten samen dat een kind van de vraagouder door de gastouder wordt opgevangen. Een koppeling ontstaat wanneer het gastouderbureau beiden in het bestand heeft opgenomen na de intakeprocedure.

In het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) staan voor het gastouderbureau 136 gastouders geregistreerd. Het gastouderbureau heeft 115 gastouders geregistreerd staan. Het gastouderbureau heeft nagegaan waar het verschil vandaan komt. Het blijkt dat een 11 tal gemeenten de wijzigingsformulieren nog niet verwerkt hebben. Het gastouderbureau heeft de laatste jaren een lichte daling van het aantal bemiddelde gastouders. Deze gastouders hebben een 97 tal kinderen van 0 tot 4 jaar onder de hoede en een 151 tal kinderen vanaf 4 jaar. De meeste gastouders vangen 1 of 2 kinderen op, 13 gastouders vangen 3 of 4 kinderen op.

Er zijn vier bemiddelingsmedewerker werkzaam bij Dadim gastouderbureau. Elke bemiddelingsmedewerker is verantwoordelijk voor een regio met gast- en vraagouders. De regio's zijn Den Haag, Amsterdam, Arnhem en Eindhoven-Tilburg.

De bemiddelingsmedewerkers verzorgen alle contacten met vraag- en gastouders. Daarnaast zijn zij verantwoordelijk voor, onder andere, de intake- en koppelingsgesprekken, de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid en de huisbezoeken. Daarnaast zijn er administratieve medewerksters.

#### Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat het gastouderbureau voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

#### Landelijk Register Kinderopvang en peuterspeelzalen

Sinds 1 februari 2014 is het gastouderbureau gevestigd aan de St Josephlaan 53 te Eindhoven.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.