



EENHEID OOST-BRABANT  
DIENST REGIONALE OPERATIONELE SAMENWERKING (OB)  
AFDELING INFRASTRUCTUUR (OB)  
TEAM VERKEER (OB)  
Telefoon 0900 8844

Registratienummer : [REDACTED]

R A P P O R T  
Verstrekking politiegegevens

Ik, rapporteur, [REDACTED], brigadier van politie Eenheid Oost-Brabant, verklaar het volgende:

**Verzoek**

Op maandag 1 oktober 2018 heb ik een verzoek ontvangen van

Naam [REDACTED]

van

Rechtspersoon naam : Inspectie Leefomgeving en Transport  
Adres : Graadt van Roggenweg 500  
Postcode plaats : 3531 AH Utrecht  
Telefoon : [REDACTED]

voor verstrekking van onderstaande gegevens:

**Belang verstrekking voor de politie**

Gezamenlijk onderzoek naar aanleiding van het spoorweg ongeval Oss, [REDACTED].

**Inhoud verstrekking**

Het dossier van [REDACTED] B.V. / advocaat [REDACTED] aangaande Stints van [REDACTED] B.V. Zie kennisgeving van inbeslagneming [REDACTED].

Dit dossier verstrekt met toestemming van officier van justitie [REDACTED].

**Doel verstrekte gegevens**

Gegevens uitwisseling met derden (Inspectie Leefomgeving en Transport).

**Verstrekking**

Op maandag 1 oktober 2018 heb ik aan verzoeker

op grond van artikel 19 onder d. van de WPG bovenstaande gegevens verstrekt.

Waarvan door mij naar waarheid is opgemaakt dit rapport, dat ik sloot en ondertekende te Vught op 3 oktober 2018.

# ongevallenregistratie

onderdeel van protocol ongevallen en registratie

versie: 3.0

## toelichting:

Dit formulier invullen bij ongevallen met ernstig letsel tot gevolg, bij gevaarlijke situaties die hadden kunnen leiden tot ernstig letsel en wanneer een ongeval leidt tot een klacht.

- 1) De betrokken pedagogisch medewerker vult het formulier volledig in
- 2) Pedagogisch medewerker levert het formulier in bij de locatiemanager
- 3) De locatiemanager checkt of het formulier volledig is gevuld en ondertekent het formulier
- 4) Locatiemanager verstuurt binnen 48 uur een scan van het formulier aan de Ongevallencoördinator ( ), de divisiedirecteur en kwaliteitsmanager.
- 5) Het originele formulier wordt opgeslagen bij de rapportage RI veiligheid

Naam locatie	
divisie	1
Soort opvang	<input type="radio"/> kinderdagverblijf <input checked="" type="radio"/> bso <input type="radio"/> tso
Naam invuller	
Aanleiding invullen	<input checked="" type="radio"/> ongeval <input type="radio"/> gevaarlijke situatie
Datum voorval	14.09.2018
Tijdstip voorval	14.45
Naam betrokkene (Bvd) pm'er	
Leeftijd betrokkene (in jaren)	28
Waar vond het voorval plaats?	<input type="radio"/> Buitenruimte van opvang <input type="radio"/> Leefruimte <input type="radio"/> Entree, garderobe, gang <input type="radio"/> Slaapruimte <input type="radio"/> Trap <input type="radio"/> Berg/wasruimte <input type="radio"/> Sanitaire ruimte <input type="radio"/> Keuken <input type="radio"/> Buiten de opvang <input type="radio"/> Kantoorruimte <input checked="" type="radio"/> Anders, namelijk: bij het bos in de buurt
Is betrokkene behandeld door een medisch specialist?	<del>Nee</del> Ja, namelijk: <input checked="" type="radio"/> door huisarts <input type="radio"/> door tandarts <input checked="" type="radio"/> door spoedeisende hulp ziekenhuis <input type="radio"/> opgenomen in het ziekenhuis <input type="radio"/> anders, namelijk:
Indien ja: voor welk letsel?	wond en schaafwond aan benen. loopt nu op krakken, kan nog niet goed op linker been staan
Indien ja: Is de BHV'er betrokken?	JA

<p>Wanneer is het voorval besproken met ouders?</p>	<p> <input type="radio"/> direct telefonisch  <input type="radio"/> dezelfde dag bij de overdracht  <input type="radio"/> anders, namelijk: <b>aanv.</b> </p>
---	---

<p><b>Omschrijf het voorval in eigen woorden</b></p>	
<p>Wat is gebeurd? Wat waren de kinderen en medewerkers aan het doen? Hoe is eventueel letsel ontstaan?</p> <p>We waren NAAR een stuk bos gereden met 2 stints met kinderen om kastanjes te zoeken. Nadat we aankwamen op de plek, parkeerden we de stints achter elkaar. [redacted] stond vooraan en stapte van de Stint af. [redacted] ook en toen schoot de achterste Stint in naar voren met [redacted] ertussen. De Stint bleef doorgaan zonder dat het aangebracht werd.</p>	
<p><b>Hoe is er direct na het voorval gehandeld?</b></p>	
<p>Wat hebben medewerkers gedaan om de situatie onder controle te krijgen?</p> <p>[redacted] is zelf tussen de stints weggekomen en moest even tot zich zelf weer komen aangezien ze veel pijn had. Ze is op de stenen gaan zitten en probeerde weer tot rust te komen. Na observatie van [redacted] been, zagen we dat ze een wond had die bleedde. [redacted] heeft naar de locatie gebeld om een collega met de locatie bus te laten komen om [redacted] en 7 kinderen op te halen. De defekte Stint is achtergebleven.</p>	
<p><b>Welke eventuele maatregelen zijn genomen of zouden genomen moeten worden om herhaling te voorkomen?</b></p>	
<p>Bijvoorbeeld: aanpassing van inrichting, opnieuw bespreken protocol, etc.</p> <p>- Nooit de stints achter elkaar parkeren.</p>	

Voor akkoord,

Plaats:

Datum:

Naam locatiemanager:

Handtekening:

## ongevallenregistratie

onderdeel van protocol ongevallen en registratie

versie: 3.0

### oelichting:

Dit formulier invullen bij ongevallen met ernstig letsel tot gevolg, bij gevaarlijke situaties die hadden kunnen leiden tot ernstig letsel en wanneer een ongeval leidt tot een klacht.

- 1) De betrokken pedagogisch medewerker vult het formulier volledig in
- 2) Pedagogisch medewerker levert het formulier in bij de locatiemanager
- 3) De locatiemanager checkt of het formulier volledig is gevuld en ondertekent het formulier
- 4) Locatiemanager verstuurt binnen 48 uur een scan van het formulier aan de Ongevallencoördinator ( ), de divisiedirecteur en kwaliteitsmanager.
- 5) Het originele formulier wordt opgeslagen bij de rapportage RI veiligheid

Naam locatie	
divisie	
Soort opvang	<input type="radio"/> kinderdagverblijf <input checked="" type="radio"/> bso <input type="radio"/> tso
Naam invuller	
Aanleiding invullen	<input type="radio"/> ongeval <input checked="" type="radio"/> gevaarlijke situatie
Datum voorval	19-9-18
Tijdstip voorval	12.40
Naam betrokkene (kind)	
Leeftijd betrokkene (in jaren)	4 6
Waar vond het voorval plaats?	<input type="radio"/> Buitenruimte van opvang <input type="radio"/> Leefruimte <input type="radio"/> Entree, garderobe, gang <input type="radio"/> Slaapruijnte <input type="radio"/> Trap <input type="radio"/> Berg/wasruimte <input type="radio"/> Sanitaire ruimte <input type="radio"/> Keuken <input checked="" type="radio"/> Buiten de opvang <input type="radio"/> Kantoorruimte <input type="radio"/> Anders, namelijk:
Is betrokkene behandeld door een medisch specialist?	<input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja, namelijk: <input type="radio"/> door huisarts <input type="radio"/> door tandarts <input type="radio"/> door spoedeisende hulp ziekenhuis <input type="radio"/> opgenomen in het ziekenhuis <input type="radio"/> anders, namelijk:
Indien ja: voor welk letsel?	/
Indien ja: is de BHV'er betrokken?	/

Wanneer is het voorval besproken met ouders?

- direct telefonisch  
 dezelfde dag bij de overdracht  
 anders, namelijk:

**Omschrijf het voorval in eigen woorden**

Wat is gebeurd? Wat waren de kinderen en medewerkers aan het doen? Hoe is eventueel letsel ontstaan?

Tijdens een rit met de stint van School A naar B. gaf de stint een technische storing waardoor hij door schoot tijdens het oversteken. Ik heb direct het stuur gekeerd en de handrem ingedrukt waardoor de stint tot stilstand kwam.

**Hoe is er direct na het voorval gehandeld?**

Wat hebben medewerkers gedaan om de situatie onder controle te krijgen?

bij aankomst [redacted] is er overleg geweest tussen collega's, ~~locatiemanagers~~ locatiemanagers en bedrijf.

**Welke eventuele maatregelen zijn genomen of zouden genomen moeten worden om herhaling te voorkomen?**

Bijvoorbeeld: aanpassing van Inrichting, opnieuw bespreken protocol, etc.

deze maatregel is niet meer op de bewuste stint rijden.

Voor akkoord,

Plaats: 20/9/2018

Datum: [redacted]

Naam locatiemanag: [redacted]

Handtekening: [redacted]

## Onderzoek rapportage incidenten stint.

Geachte mevrouw

Hierbij de door u aangevraagde onderzoek rapportage m.b.t. de de stint incidenten zoals deze zich hebben voorgedaan op/bij een van u kinderopvang locaties, te

Ten behoeve van deze rapportage zijn er vijf interviews gehouden. Een interview met de locatiemanager en drie interviews met direct betrokken medewerkers van. Tevens is er een interview met een ex medewerker gehouden. Daarnaast is er vanuit een whatsapp berichten applicatie informatie overgedragen aan de onderzoekers. De interveius en overdracht van informatie hebben plaatsgevonden op vrijdag 21 september van 13,00 uur tot en met 16.45 uur.

Na het incident te Oss dat heeft plaatsgevonden op donderdag 20 september 2018 in de ochtend, waar een elektrische bakfiets, bekend als stint in de kinderopvang, een tragisch ongeval heeft gehad, door het in botsing te komen met een trein. En waarbij meerdere dodelijke en zwaargewonde slachtoffers zijn gevallen. Er is vanuit de locatie, behorende bij de organisatie, te op donderdag 20 september omstreeks 12.30 uur een melding gekomen vanuit de locatie manager, dat er zich drie incidenten hebben voorgedaan met een stint. Het eerste incident ongeveer een jaar geleden en twee incidenten in de week van 14 september tot en met 19 september 2018.

Deze incidenten hadden betrekking op het niet meer onder eigen controle kunnen houden van de/een stint. De stint(s) reageerde niet meer op de bediening, gashendel, maar de aandrijving bleef doorgaan, totdat de contactsleutel werd omgedraaid en uit het slot werd gehaald.

Door de organisatie is direct op basis van de melding besloten om de stint die onderhevig was aan het incident op 19 september 2018, veilig te stellen. Dit door de reparatie opdracht in te trekken van de stint.

### Onderzoek rapportage.

Het eerste incident heeft ongeveer een jaar geleden plaatsgevonden. Door de oud medewerker wordt aangegeven dat dit ongeveer in augustus/september 2017 was. Door de oud medewerker wordt verklaard;

*U vraagt mij wat er toen gebeurd is met de stint, ik geef u aan dat ik de stint van buiten het terrein op het terrein binnen de hekken wilde zetten. Ik wilde naar achteren rijden met de gashendel. Ik deed de hendel klein beetje aan om naar achteren te gaan maar de stint schoot volle vaart naar achteren. De teller ging helemaal heen en weer het leek op kortsluiting. Ik sprong van de stint af maar de stint bleef doorrijden, ik heb de stint geprobeerd tegen te houden. Ik heb het gaspedaal terug laten komen en de handrem ingeknepen.*

*Doordat ik achteren van de stint was afgesprongen kon ik de sleutel eruit halen.*

*Ik was zo verbaasd wat er gebeurd was, ik was op mijn hoede dus ik probeerde voorzichtig de sleutel er weer in te doen maar dan in de voorruit maar ik merkte dat de stint nog steeds niet deed wat de stint moest doen.*

*Ik heb toen direct de firma gebeld, ik mocht met hen bellen in mijn functie. Ik heb de firma uitgelegd wat er aan de hand was, en hun gaven aan dat ze dachten dat er iets met een veertje aan een hendel was. Ze vroegen me of ik kon kijken naar de hendel van het gas en ik zag toen dat de hendel inderdaad niet terug ging. De dag erna is er iemand naar de locatie gekomen en heeft de veer ter plaatsen gerepareerd.*

*Hij vroeg mij of ik gemerkt had dat de veer los zat, ik heb toen aangegeven dat ik dit niet gemerkt heb maar dat komt ook omdat gassen geleidelijk verloopt denk ik. Na de reparatie werkte de stint weer naar behoren.*

*U vraagt mij of er andere defecten waren, ik geef u aan dat ik wel geremd heb en naar mijn idee werkte de handrem niet doordat er teveel gas gegeven werd dan duurt remmen te lang, maar de rem was niet defect. Normaliter remmen wij door het gas los te laten in plaats van de handrem gebruiken.*

Opmerking; vanuit onderzoek m.b.t. de controle van de factuur behorende bij de hierboven genoemde reparatie, is de reparatie van de gashendel veer niet vernoemd. Wel is een vervanging opgenomen van een rem kabel, vier draagkogels en een controle van de accu. Mogelijkheid bestaat dat de reparatie van de veer niet gefactureerd is.

Het tweede incident heeft plaatsgevonden op vrijdag 14 september 2018. Hierbij waren twee medewerkers betrokken. Deze hebben invulling gegeven aan het houden van een educatief bezoek aan het bos welke gelegen is in de nabijheid van de locatie. Dit om kastanjes te gaan zoeken met de kinderen. Door de medewerkers wordt verklaard;

*ik ben rond een uur of 14:15 uur samen met een collega naar het bos gereden, dit is dicht gelegen bij de locatie. Ik parkeerde de stint en ik stapte af naar achteren van de stint, ik had de sleutel al omgedraaid en eruit gehaald en wilde de kinderen uitleggen wat we gingen doen. Ik hoorde mijn collega achter me roepen, [REDACTED], toen ben ik tussen mijn stint en haar stint gekomen, dit betreft collega [REDACTED]. Ik voelde direct dat het heel veel zeer deed, en ik heb mijn best gedaan er zo snel mogelijk tussen uit te komen. Ik wilde huilen maar ik had die kinderen bij me dus hield me sterk, ik moest even gaat zitten want ik voelde me ook echt niet lekker worden en ik had nog geen idee hoe mijn been eruit zag.*

*Mijn collega [REDACTED] gaf bij mij aan; Kijk nou [REDACTED] ik doe helemaal niets, ik zit nergens aan en de wielen blijven doordraaien terwijl mijn collega [REDACTED] er naast stond. Ik kan me niet goed herinneren of zij haar stint met de sleutel uitgezet heeft.*

Door de collega van de hierboven staande medewerker wordt verklaard;

*Ik was samen met mijn collega [REDACTED]. We hadden de stint geparkeerd, [REDACTED] stapte eerst af en daarna stapte ik af. Ik wilde de sleutel eruit halen en op het moment dat ik de sleutel wilde pakken, ik raakte niets meer aan, draaide de wielen van de stint door. Uiteindelijk heb ik snel de sleutel omgedraaid en toen stopte de stint, ik ben me rot geschrokken. Ik heb [REDACTED] nog geprobeerd te waarschuwen door haar te roepen maar het was al te laat.*

*Toen ik de stint later wilde weghalen zag ik dat de wielen doorgedraaid hadden in het gras. Om de stint te verplaatsen moest ik de stint weer aanzetten, ik merkte dat de stint niet meer goed reageerde, ondanks dat ik niets deed schrokte de stint naar voren. De stint reageerde heel gevoelig op handeling, wij zijn gewend dat je de hendel echt moet omdraaien om te rijden en nu raakte ik de hendel amper aan en toen begon de stint te schokken.*

Opmerking; de open wond van de medewerker is door de dokter behandeld. Medewerker moet rust houden en voorlopig op krukken lopen aangezien ze de voet niet kan afwikkelen.

Opvallend is dat op basis van de melding naar de leverancier van de stint van het voorval, de stint is opgehaald en nu ter reparatie staat bij de Firma. Door de firma is aangeboden de medewerker die lichamelijke letsel en schade aan de broek heeft opgelopen, de schade te gaan vergoeden.

Het derde incident heeft plaatsgevonden op woensdag 19 september 2018. Door de medewerker wordt verklaard:

*Ik heb woensdag 19 september 2018 rond 12:15 uur de eerste rit naar school [REDACTED] afgelegd, hier heb ik de kinderen ingeladen toen ben ik met de kinderen naar school [REDACTED] gereden dit is ongeveer 6 minuten van elkaar vandaan. Tijdens deze rit moet ik 2x oversteken, de eerste oversteek ging goed was er niets aan de hand maar de tweede keer toen ik moest oversteken ging het mis. Dit is een oversteek van 2 rijbanen er kwam een auto aan en die liet ik voor, en op het moment dat ik door de bocht moest had ik mijn gashendel volledig terug gelaten en toch bleef de stint doorgaan, ik heb op een gegeven moment mijn hendel volledig losgelaten want dan moet de stint wel stoppen maar zelfs toen ging de stint door. Ik zag op dat moment in mijn ooghoeken de auto's dichterbij komen en ik wist dat ik iets moest doen voordat ik tegen de auto's zou gaan. Wat ik ook deed met de hendel er gebeurde helemaal niets. Uiteindelijk heb ik de handrem ingedrukt maar op het moment dat je dit doet duurt het wel even voordat de stint stopt. Ik heb de handrem zo hard als ik kon ingedrukt en de sleutel omgedraaid. Ik kon niet op die plek blijven staan aangezien ik op de rijweg stond, ik heb uiteindelijk een aantal keer de sleutel omgedraaid en de beslissing gemaakt om nog één kind op te halen en terug naar de locatie gegaan.*

*Ik weet zeker dat ik de juiste hendel aangeraakt heb en het maakt me bang dat de stint niet deed wat de stint zou moeten doen na de handelingen die ik verricht heb.*



Op basis van de hierboven staande vier verklaringen van medewerkers kan vastgesteld worden dat door hen wordt aangegeven dat er geen eigen controle kon worden uitgeoefend op de stint. De stint(s) reageerde niet meer op de bediening, gashendel, en de aandrijving bleef doorgaan, totdat de contactsleutel werd omgedraaid en uit het slot werd gehaald.

Na aanleiding van de incidenten die hebben plaatsgevonden op 14 en 19 september 2018 is er vanuit de locatiemanager contact geweest met de firma Noorenz die de stint(s) hebben geleverd, waar de stint(s) in onderhoud zijn en die de noodzakelijke reparatie(s) aan de stint(s) verrichten. Door de locatiemanager wordt verklaard;

*Ik heb hem, Edwin Renzen, op 14 september 2018 om 18:53 uur een whatsapp gestuurd, hierin heb ik aangegeven dat we een op hol geslagen stint hadden en vanwege de onbetrouwbaarheid van de stint dat we deze hebben laten staan op openbaar terrein. Zie bijlage,*

*Zijn reactie op mijn whatsapp was:*

*Dat hij op het moment in China verbleef maar dat collega's contact met mij zouden opnemen. Het was zijn voorkeur om alles veilig te stellen (voor technisch onderzoek).*

*Hierop is een reactie gekomen van [REDACTED] medewerker firma Noorenz, om 21:52 uur. Hij gaf aan dat hij op de hoogte gebracht was dat er een ongeluk was gebeurd met een stint waarbij een medewerker gewond geraakt was en dit vond hij erg vervelend. Hij wilde een afspraak inplannen om de stint op te halen en een vervangende stint af te leveren.*

*U vraagt mij of er verder nog verder contact is geweest met iemand van de firma Noorenz, ik geef u aan dat ik gebeld ben op 15 en 18 september door [REDACTED] van deze firma. Zij wilde graag in contact komen met [REDACTED] voor traumaverwerking, en ik heb hierbij gelijk gebruik gemaakt om de vraag te stellen over eventuele vergoeding, i.v.m. kapotte broek en eigen risico van [REDACTED]. Haar antwoord was dat zij de kosten van de broek gingen vergoeden in een gesprek met [REDACTED], zij moesten het e.e.a. uitzoeken en in het gesprek met [REDACTED] hebben ze aangegeven hetgeen te vergoeden waarover gesproken is. [REDACTED] heeft contact gegevens achtergelaten om het te regelen voor het vergoeden.*

*U vraagt mij naar het tweede incident, ik vertel u dat ik woensdag 19 september 2018 werkzaam was tot 12:30 uur, en mijn vervangster bleef op de locatie. Ik kreeg op een gegeven moment melding van een medewerker via de app dat er weer een incident is geweest met een stint. Hierop heb ik contact opgenomen met de locatie. Ik heb hierop direct weer een whatsapp gestuurd naar [REDACTED] om 13:45 uur, dit betrof niet de vervangende stint van het eerdere incident maar onze eigen stint. Hij heeft mij hierop teruggebeld. Mijn whatsapp bevat het volgende:*

*[REDACTED] wil je mij bellen als het lukt? We hebben vandaag met een andere stint hetzelfde probleem ervaren en echt op het nippertje een ongeluk kunnen voorkomen, dit keer met kinderen erin en bijna in botsing met een auto. Hoor graag van je." Zie bijlage.*

*Hij belde mij en ik heb toen kort kunnen uitleggen wat er was gebeurd, althans het voelde voor mij alsof er geen ruimte was om mijn verhaal te doen.*

Hij gaf aan vandaag niet echt tijd te hebben om de stint op te halen, ik heb hem toen aangegeven dat wij per direct niet meer met de stint zouden rijden aangezien het veel te gevaarlijk was. Hij gaf aan waarschijnlijk vrijdag in het Noorden te kunnen zijn en dan de stint op te halen.

Ik ben donderdag 20 september 2018 om rond de middag gebeld door [REDACTED] van Noorenz ik kan u niet vertellen waarvoor ze belde, het was een raar emotioneel gesprek, ze gaf aan dat ze de hele ochtend hebben gehuild op kantoor over het ongeluk in Oss. Ik gaf aan dat ik verder moest en toen gaf ze aan om een afspraak in te plannen om de stint op te halen. Ik heb hierbij aangegeven dat de stint niet meer opgehaald hoefde te worden maar deze in bezit blijft van [REDACTED] en daarbij is het gesprek beëindigd.

Opmerking; de stint uit de tweede melding is opgehaald door de firma Noorenz. Deze staat nu bij hen in de werkplaats. Door de firma is een vervangende stint geleverd die nu op de locatie [REDACTED] te [REDACTED] staat. De behorende bij het derde incident is veilig gesteld door [REDACTED].

#### **Onderzoek bevindingen.**

Vanuit onderzoek zijn de volgende bevindingen vastgesteld;

1. Dat alle drie vermelde incidenten betrekking hadden op het niet meer onder eigen controle kunnen houden van een/de stint. De aandrijving van de stint bleef actief ook na het niet gebruiken van de gashendel.
2. Dat door de locatiemanager adequaat gehandeld is conform het geldende beleid binnen [REDACTED]. Dit door het communiceren naar de organisatie van de incidenten, de opvolging van de uitgezette maatregelen en het besluit om niet meer de stint te gaan gebruiken voor het vervoer van kinderen. Zie bijlagen met melding formulieren.
3. Dat de eigenaar van het bedrijf Noorenz op 14 september 2018 op de hoogte was van de melding van het op "hol geslagen" zijn van een stint. Door hem is aangegeven dat de stint onderworpen moet worden aan een technisch onderzoek.
4. Dat er door de firma Noorenz een schade vergoeding toegezegd wordt aan de medewerker van het tweede incident. Dit betreft de schade aan de broek en het eigen risico welke de medewerker draagt vanuit de ziektekosten verzekering.
5. Dat aangegeven wordt dat als deze incidenten, (tweede en derde) eerder hadden plaatsgevonden, geen week en een dag voor het tragisch ongeval in Oss, er mogelijk preventieve maatregelen hadden/waren genomen en het tragische ongeval voorkomen had kunnen worden.
6. Dat de stint behorende bij het derde incident dat gebeurd is op 19 september 2018, veilig gesteld is en aangeboden kan worden ter onderzoek. Dit ter waarheidsvinding m.b.t. de toedracht van het tragische ongeval te Oss.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijk groeten,

[REDACTED]