

Bezoekadres: Repelweg 6 Vught
Postbus 90163, 5200 MS 's-Hertogenbosch
T 0900-8844

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 26 september 2018 09:05

Aan: OOB - DROS - Team Verkeer - Tactische Verkeersongevallen Afhandeling [redacted]

[redacted]@politie.nl>

Onderwerp: Terugbelverzoek

Hallo,

Gelieve terug te bellen [redacted], bedrijfsjurist bij [redacted], op [redacted].
Dit verzoek komt van zijn collega [redacted] die zelf belde met [redacted].
[redacted] heeft eerder al met IEMAND gesproken van het team mbt het ongeval met de Stint in Oss.
[redacted] heeft een dossier klaarliggen die zij graag willen delen.
In maart jl zouden zij al melding hebben gemaakt van een ontwerpfout in de Stint.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Service medewerker

Politie | Oost Brabant | DROS | Regionaal Service Centrum

Bezoekadres: Geer 10, 5501LA Veldhoven
Postadres: Postbus 90163, 5200MS Den Bosch
T [redacted]

----- Disclaimer -----
De informatie verzonden met dit e-mail bericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Kennisgeving aan anderen is niet toegestaan.

De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.

Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Disclaimer: [redacted] e-mail disclaimer

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 27 september 2018 9:23
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: informatie [redacted] mbt Stint mail 1

Geachte heer [redacted]

Bijgaand de gegevens zoals deze bij ons voorhanden zijn.

Ik stuur deze in twee mails ivm de grootte.

Wij sturen u deze informatie ten behoeve van uw onderzoek.

Voor de goede merk ik op dat op de locatie van de high tech campus nog een kapot handvat wordt bewaard.

Uiteraard willen wij u vragen om vertrouwelijk met de informatie, in het bijzonder de persoonsgegevens om te gaan.

Wilt u de gegevens svp koppelen aan [redacted], waarbij ik als contactpersoon zal fungeren.

Wanneer u verdere vragen heeft neemt u dan svp contact op met mij zodat ik, indien nodig, mijn collega's kan bijschakelen.

Succes met het onderzoek.

Vriendelijke groet,

[redacted]
Telefoonnummer: [redacted]

Geb datum: [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@politie.nl>
Verzonden: woensdag 26 september 2018 11:23
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Terugbelverzoek

Hierbij mijn gegevens.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] tactische opsporing

Politie | Oost-Brabant | DROS | Infrastructuur | Team verkeer

23-09-2018

Betreft: aanvulling dossier veiligheid Stint

Beste,

Naar aanleiding van het opgemaakte dossier over het functioneren van de Stint wil ik graag nog een persoonlijke toevoeging verstrekken.

Mij is gevraagd door mijn meerdere om de Stint in maart 2018 in gebruik te nemen bij [REDACTED], uit te testen en naar aanleiding hiervan eventuele verbeterpunten te benoemen. Op basis hiervan wil ik graag mijn persoonlijke bevindingen rondom het technische aspect van de Stint delen.

Toen wij de meerdere Stints omtrent maart 2018 in ontvangst namen kregen wij met de Stint een aantal reserve-onderdelen meegeleverd waarbij ook een reserve gaspedaal. Bij navraag aan de vertegenwoordiger, [REDACTED] en [REDACTED] leverancier van Stint, waarom er een reserve gaspedaal werd meegeleverd werd ons geïnformeerd dat het veertje in het gaspedaal mogelijk kan breken in verband met metaalmoeheid.

Wat bij gebruik direct opviel is dat de motor van de Stint bij hevig stuiteren (denk hierbij aan rijden over kinderkoppen, ongelijk liggende tegels of grindpaden) op de rem sloeg waarna zich de volgende foutcode op het scherm weergaf: BLOC. Hierbij dient de bestuurder de sleutel terug naar "uit" te draaien, en weer terug naar "aan" te draaien waarna de Stint weer normaal functioneert.

Tevens is mij bij nader onderzoek opgevallen dat deze fout zich voordoet als de 2 polige verbindingsstekker die zich in de console bevindt geen goed contact maakt.

Daarnaast is per mail kenbaar gemaakt aan het bedrijf Stint dat er met de Stint gas gegeven kan worden en tegelkertijd geremd kan worden. Hierbij is het niet mogelijk om de Stint met remmen tot stilstand te brengen terwijl er gas wordt gegeven.

Tevens heeft zich bij een van onze in gebruik zijnde Stints een veerbrauk opgetreden in het gashendel. Het gevolg hier van is dat deze gashendel niet meer automatisch terugveert naar de "nulstand". Hiervan is een filmpje opgenomen welke bij [REDACTED] (teamleider binnen [REDACTED]) bekend is, en bij de leveranciers [REDACTED] van [REDACTED] getoond is.

Aangezien wij een Reserve gashendel meegeleverd hebben gekregen is deze door met onze expertise vervangen.

Wat mij opvalt is dat er in de gebruikershandleiding van de Stint (op bladzijde 11) gesproken wordt over hoe de bestuurder van een Stint op de juiste wijze moet remmen. Ik citeer het volgende:

"Remmen.

Wanneer u de gashendel terug laat veren naar de neutrale stand, zal de Stint op de motor remmen. Door de remhendel bij het linker handvat in te knijpen kunt u de Stint sneller laten remmen. Laat altijd eerst de gashendel los voordat u de remhendel inknijpt."

Er wordt gesproken over het laten terugveren en het loslaten van de gashendel. Echter wordt er in de handleiding niet gesproken over situaties waarbij de gashendel defect geraakt tijdens het rijden, en hoe je in zulke situaties op de juiste wijze moet handelen. Bestuurders van Stint worden dus onvoldoende geïnstrueerd in noodsituaties waarbij de gashendel niet functioneert.

Tevens is mij opgevallen dat het sleutelcontact zich bevindt aan de linkerkant, waar zich ook de remhendel bevindt. In een situatie waarbij een acute stop noodzakelijk is en het gashendel defect raakt dient de bestuurder met de rechter hand de gashendel handmatig naar de neutrale stand te bedienen en met de linkerhand te remmen. Indien de Stint echter om onbekende reden gas blijft geven, is het niet intuïtief en erg lastig om het contactslot aan de linkerkant te bedienen met de rechterhand. In een nood situatie wil men eenvoudig en snel met een 2-handse handeling remmen met de remhendel en de sleutel bedienen met de andere hand.

Als persoonlijk advies wil ik meegeven dat alle elektrische apparaten waarop men op het voertuig moet staan met een dubbele beveiliging zijn uitgerust. Voor gevallen waarbij bijvoorbeeld een gashendel defect kan raken, de gebruiker uit balans kan raken en van het stap-platform kan afvallen is een extra beveiliging hoogst noodzakelijk waardoor het voertuig niet meer wordt aangedreven zonder een aanwezige bestuurder. Een tweede advies is het uitvoeren van de Stint met twee afzonderlijke remsystemen (één op de voorwielen en één op de achterwielen) zoals standaard is voor een fiets. Bij het falen van een van deze systemen kan er altijd nog geremd worden.

Het feit dat deze voertuigen op grote schaal in het openbare verkeer worden gebruikt om passagiers te vervoeren maakt het des te meer essentieel om de veiligheid van de passagiers te waarborgen. Ik ben van mening dat de huidige versie van de Stint de veiligheid van bestuurder en passagiers niet voldoende waarborgt en raad het daarom af om Stints op de openbare weg te gebruiken totdat de Stint is uitgerust met extra beveiliging.

Met vriendelijke groet,





