

Reactie Otto.nl

Goed om te horen dat RTL Nieuws onderzoek doet naar het naleven van de regels voor juweliers en verkopers van sieraden. OTTO wil haar klanten te allen tijde zo duidelijk en volledig mogelijk informeren en waardeert de aandacht die RTL heeft besteed aan onze website.

Het sieraad waar je naar verwijst was niet als 'gouden ring' beschreven zoals vermeldt in je e-mail, maar als 'ring van 8 kt geelgoud'. De ring bevat 8 karaat geelgoud maar dit maakt het inderdaad nog geen gouden ring.

Er is niet bewust voor deze omschrijving gekozen. Alle artikelomschrijvingen worden overgenomen van ons moederbedrijf uit Duitsland en naar het Nederlands vertaald. We hebben een assortiment van ruim 180.000 artikelen en het is ons helaas niet eerder opgevallen dat de artikelomschrijving van deze ring niet is zoals we deze graag zien. Ook al staat er in de omschrijving niet dat het hier om een gouden ring gaat, snappen we dat de huidige beschrijving verwarring kan veroorzaken en hebben deze dan ook direct gewijzigd.

We hebben eveneens een extra controle uitgevoerd en bekeken of er nog meer 8 karaat sieraden in ons assortiment aanwezig zijn met een soortgelijke artikelomschrijving. Dit is niet het geval.