

# Extra maatregelen te drukke treinen

## Oorzaken drukte

**170** rytuigen naar de HSL

Om het wegvallen van de Fyra op die lijn op te vangen



**Studentenkaart behouden en uitgebreid**

Waar deze sterk zou worden versoerd



Economie trekt sterker aan dan verwacht



**3,3%** reizigersgroei in spits dit jaar

De meeste klachten over drukte (ca. 40/50%) doen zich voor als treinen in de spits niet rijden zoals gepland bijv. door storingen/defecten.



## Ondernomen acties sinds 2014

Investering meer dan

€300 mln.

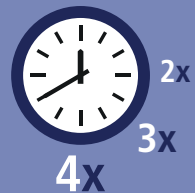
**58** extra Sprinters besteld



**29** oude dubbeldekkers op het spoor



\* Door betere prestaties kan NS een deel van de oude winterreserves aanspreken in 2016



Frequentie HSL in 2015 stapsgewijs omhoog

## Extra maatregelen die NS nu neemt 2015

Investering ca.

€3,5 mln.



Uitstel niet-noodzakelijk onderhoud levert extra rytuigen (3.240 extra zit- en staplaatsen)



Ombouwen deel Eerste Klasse coupes in Sprinters naar Tweede Klasse (1.000 extra 2e klasse zitplaatsen)



16 Mat'64 treinen blijven tot 1 april als reserve in dienst bij storingen (3.200 zit- en staplaatsen)



Verbeterprogramma om meer materieel in juiste samenstelling te laten rijden



**Huren materieel en andere opties niet voorhanden**

## Resterend tekort van 10 tot 45 rytuigen 2016

Daarom gaat NS maatwerk bieden op enkele specifieke trajecten:

- Meer reisinformatie op maat voor alternatieven
- Stimuleren van spreiding
- Gerichte pilots om reizigers te verleiden anders te reizen
- Businzet om enkele structureel te drukke trajecten tijdelijk te ontlasten (2.800 zitplaatsen)
- Lokale samenwerking met scholen en bedrijven om spits minder te belasten
- Eigen (kantoor)medewerkers NS uit de spits waar mogelijk

Zo ontlasten we de drukste trajecten. Tegelijkertijd valt staan in de spits niet te voorkomen op korte afstanden.

Spitsdrukke vraagt om betere benutting infrastructuur en nieuwe maatschappelijke allianties.

Bezetting in treinen van NS op een werkdag

