

---

**Van:** NCC - NCTV  
**Verzonden:** woensdag 20 augustus 2014 13:51  
**Aan:** NKC - DRD/NCC  
**CC:** NCC - NCTV  
**Onderwerp:** UIT MAIL NKC Condoleanceregisters

Collega's,

Er kwam een vraag binnen van een NLse ambassade over het opsturen van een condoleanceregister naar NL. Heb in de Q&A's gekeken naar de werkwijze hieromtrent, maar zag dat daar alleen over gemeenten wordt gesproken. Heb dit iets aangepast en ook ambassades toegevoegd. Mogelijk komen hier ook vragen over van scholen en bedrijven waar slachtoffers werkten. Iets om rekening mee te houden. Heb de Q&A's iig aangepast naar het volgende:

### **Condoleanceregisters**

Over het bewaren van condoleanceregisters leven verschillende ideeën. Besluiten hierover worden genomen in overleg met de nabestaanden. Uiteindelijk zullen alle condoleanceregisters ter beschikking gesteld worden aan de nabestaanden. Er is nu nog geen besluit genomen of er een centrale bewaarplek komt. Vooralsnog adviseren wij de gemeenten (of bijv. de ambassade) het condoleanceregister in het (gemeente)archief te bewaren totdat een centrale plek bekend is. Zodra een besluit genomen is, zal de rijksoverheid daar met gemeentes, ambassades en evt. andere organisaties over communiceren.

Met vriendelijke groet,

**Nationaal CrisisCentrum (NCC)**

**E** [ncc@nctv.minvenj.nl](mailto:ncc@nctv.minvenj.nl)

**T** +31 (0)70 751 5151 (algemeen nummer)

**F** +31 (0)70 756 9500

A

**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** dinsdag 29 juli 2014 10:01  
**Aan:** [redacted]@deventer.nl  
**Onderwerp:** FW: Condoleanceregister MH17 in gemeente Deventer

Geacht mevrouw [redacted]

Hartelijk dank voor uw e-mail waarin u vragen heeft over het verzamelen en bewaren van de condoleanceregisters.

Over het bewaren van condoleanceregisters leven verschillende ideeën. Er is op dit moment nog geen besluit genomen of er een centrale bewaarplek komt. Zodra dit bekend is, zal de rijksoverheid daar met gemeentes over communiceren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
 Nationaal Crisiscentrum

--- Original Message ---

[redacted].nl  
 Received: 7/28/14 3:08:18 PM CEST  
 To: Informatie Rijksoverheid  
 Subject: Condoleanceregister MH17 in gemeente Deventer

Referring website: <http://www.rijksoverheid.nl/contact>

Aard van uw vraag: Beroepsmatig  
 Aanspreekvorm: Mevrouw  
 Naam [redacted]

Telefoonnummer: [redacted]

E-mailadres: [redacted]@deventer.nl

Organisatie: Gemeente Deventer

Onderwerp: Condoleanceregister MH17 in gemeente Deventer

**Vraag:**  
 De gemeente Deventer heeft een condoleanceregister opengesteld ter nagedachtenis aan de slachtoffers van vlucht MH17. Wat moet er naderhand gebeuren met dit condoleanceregister. Worden de gemeentelijke registers verzameld op 1 punt of bewaart elke gemeente het register zelf? In een artikel op de website Binnenlands bestuur zegt een gemeentewoordvoerder van Groningen dat hun register op een later moment wordt bijgevoegd aan het landelijke condoleanceregister.

Graag krijg ik meer duidelijkheid over wat wij met ons gemeentelijke condoleanceregister moeten doen.

Met vriendelijke groet,

  
gemeente Deventer

Referentienummer:

**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** maandag 4 augustus 2014 15:05  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Aanscherping A van een Q

Beste [REDACTED]

We hebben het antwoord op de vraag 'wat te doen met de condoleanceregisters' wat aangescherpt. Wil je die doorvoeren op jullie lijst? [REDACTED] B

- a. Over het bewaren van condoleanceregisters leven verschillende ideeën. Besluiten hierover worden genomen in overleg met de nabestaanden. Uiteindelijk zullen alle condoleanceregisters ter beschikking gesteld worden aan de nabestaanden. Er is nu nog geen besluit genomen of er een centrale bewaarplek komt. Vooralsnog adviseren wij de gemeenten het condoleanceregister in het gemeentearchief te bewaren totdat een centrale plek bekend is. Zodra een besluit genomen is, zal de rijksoverheid daar met gemeentes over communiceren.

Alvast bedankt.

Groet,  
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,  
[REDACTED]

Medewerker Advies

.....  
**Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid**  
**Nationaal Crisiscentrum**  
**Eenheid Communicatie**  
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
M [REDACTED]  
[REDACTED]@nctv.mlnvenl.nl  
<http://www.nctv.nl>

**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** zaterdag 26 juli 2014 16:52  
**Aan:** [redacted] = [redacted]@minbzk.nl; [redacted] = [redacted] D.C. - BD/DW/AV; [redacted] - BD/DW/AGV  
**Onderwerp:** FW: Condoleanceregister vliegcramp

A

Ter info

**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** zaterdag 26 juli 2014 16:51  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Condoleanceregister vliegcramp

Geachte mevrouw [redacted]

Over het bewaren van condoleanceregisters leven verschillende ideeën. Er is nu nog geen besluit genomen of er een centrale bewaarplek komt. Zodra die er wel is, zal de rijksoverheid daar met gemeentes over communiceren.

Met vriendelijke groet,

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie

--- Original Message ---

**From:** [redacted]@groningen.nl  
**Received:** 7/25/14 3:20:01 PM CEST  
**To:** Informatie Rijksoverheid  
**Subject:** Condoleanceregister vliegcramp

Referring website: <http://www.rijksoverheid.nl/contact>

Aard van uw vraag: Beroepsmatig

Aanspreekvorm: Mevrouw

Naam: [redacted]

Telefoonnummer: [redacted]

E-mailadres: [redacted]

Organisatie: Gemeente Groningen

Onderwerp: Condoleanceregister vliegcramp

Vraag:

In de publiekshal van de gemeente Groningen ligt momenteel een condoleanceregister voor de nabestaanden van de slachtoffers van de vliegcramp in Oekranië. Naar welk adres kunnen we tzt dit register sturen zodat deze bij het landelijk condoleanceregister gevoegd kan worden?

Referentienummer:

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** woensdag 6 augustus 2014 7:00  
**Aan:** [redacted] - BD/DW/AI  
**Onderwerp:** FW: Archivering condoleanceregisters | Slachtofferhulp

A

Met vriendelijk groet,

[redacted]

Sent with Good ([www.good.com](http://www.good.com))

---

**From:** [redacted]  
**Sent:** dinsdag 5 augustus 2014 9:34:28  
**To:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Cc:** [redacted]  
**Subject:** Archivering condoleanceregisters | Slachtofferhulp

A

Hoi [redacted]

Vanmiddag sturen we een nieuwe update uit. [redacted] Verder kregen we ook een mail van het Nationaal Archief. Zij richten zich idd op de landelijke condoleanceregisters, maar hadden ook vanuit gemeenten de vraag gekregen of zij ook hun registers archiveren. [redacted]

B

Ik weet niet of jullie nog iets met 'archivering' willen/moeten afstemmen. Hieronder vind je de gegevens van [redacted] die mij daarover benaderde.

[redacted]  
Senior Medewerker  
Afdeling Collectie  
.....  
**Nationaal Archief**  
Prins Willem-Alexanderhof 20 | Den Haag  
Postbus 90520 | 2509 LM | Den Haag  
.....

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]@nationaalarchief.nl  
<http://www.nationaalarchief.nl>

met hartelijke groet [redacted]

A



[redacted]  
adviseur crisisbeheersing Nederlands Genootschap van Burgemeesters

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

A

**Nederlands Genootschap van Burgemeesters**  
Nassaulaan 12  
Postbus 30435  
2500 GK Den Haag

☎ : 070 - 373 8383  
☎ : 070 - 373 8080 (buiten kantooruren)  
@ : [www.burgemeesters.nl](http://www.burgemeesters.nl)

*Dit e-mailbericht en eventuele bijlagen zijn vertrouwelijk  
en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).  
Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.*

---

This outbound message from KPN has been checked for all known viruses by KPN MailScan,  
powered by MessageLabs.  
For further information visit: <http://www.kpn.com>, keyword Mailscan

---

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** zaterdag 26 juli 2014 14:05  
**Aan:** [redacted] = [redacted] - BD/DW/AV; [redacted] - BD/DW/AGV  
**CC:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** FW: nafase onderwerpen

A.

Voor opslaan condoleance boeken circuleren veel verschillende ideeën en meningen.  
 Goed om ook de nabestaanden te vragen naar hun input

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** zaterdag 26 juli 2014 12:21  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** nafase

- Gedenkteken schiphol (andere vliegcrampen?)
- Condoleance boeken (online blijft oneindig open en je kan pdfs opvragen als je wil)
- Verwantenwebsite & nieuwsbrief
- Informatie aan gemeenten (betrek NGB)
- Com nafase: [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 Pv hoofd Communicatie/Coördinerend senior adviseur

.....  
**Nationaal Crisiscentrum**  
**Nationaal Coördinator Terrorismedebestrijding en Veiligheid**  
**Ministerie van Veiligheid en Justitie**  
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag  
 Secretaresse [redacted] | [redacted]@nctv.minvenj.nl | [redacted]

.....  
 T [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
<http://www.nctv.nl>

.....  
**Het Nationaal Crisiscentrum is 24/7 bereikbaar via 070 751 5000, voor advies en ondersteuning bij crises.**  
 .....  
 Op donderdagmiddag en vrijdagmiddag ben ik vrij.



**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** maandag 27 oktober 2014 9:40  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: condoleanceregister

A.

Geachte heer [redacted]

Hartelijk dank voor uw e-mail over de condoleanceregisters.  
U heeft inderdaad geen besluit gemist. Binnenkort worden alle gemeenten en ambassades tegelijkertijd geïnformeerd over de condoleanceregisters.

Tot die tijd vragen we u om de registers zelf te bewaren.

Met vriendelijke groet,  
Nationaal CrisisCentrum

---

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@oostgelre.nl]  
**Verzonden:** woensdag 22 oktober 2014 17:20  
**Aan:** NKC - DRD/NCC  
**Onderwerp:** RE: condoleanceregister

Geachte,

Is er inmiddels over onderstaande zaak al een besluit genomen? Ik heb niets vernomen, maar mogelijk heb ik iets gemist.

(Ik vind het voor de mensen die het register in Oost Gelre getekend hebben belangrijk dat hun condoleance aan *een* landelijk register wordt toegevoegd. Dit hoeft wat mij betreft geen centrale plek te zijn, het mag ook een toevoeging aan het register zijn dat op de ambassades gelegen heeft)

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Hoofd Publiek en Bestuur  
aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag  
zoekadres: Varsseveldseweg 2  
7131 BJ Lichtenvoorde  
postbus-adres: Postbus 17  
7130 AA Lichtenvoorde  
telefoon (doorkies): [redacted]  
fax: (0544) 37 29 69  
e-mail: [redacted]  
internet: [www.oostgelre.nl](http://www.oostgelre.nl)

---

**Van:** NKC - DRD/NCC [mailto:nkc@nctv.minvenj.nl]  
**Verzonden:** donderdag 31 juli 2014 11:32  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: condoleanceregister

Geachte heer [redacted]

Wij danken u hartelijk voor uw e-mail, waarin u een vraag heeft over de condoleanceregisters.

Over het bewaren van condoleanceregisters leven verschillende ideeën. Besluiten hierover worden genomen in overleg met de nabestaanden. Er is nu nog geen besluit genomen of er een centrale bewaarplek komt. Zodra een besluit genomen is, zal de rijksoverheid daar met gemeentes over communiceren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Nationaal Crisiscentrum

Referentienummer: T509225  
Geslacht: Man  
Naam: ██████████  
Telefoon: ██████████  
E-mailadres: ██████████@oostgelre.nl  
Contactvoorkeur: Geen voorkeur  
Categoriecode: VENJINHNELBUI  
Categorieomschrijving: VENJ-Inhoudelijke vraag-naar EL-buiten info  
Meneer is van de gemeente Oost Gelre. Zij hebben een condoleanceregister voor de vliegramp met de MH17 op het gemeentehuis liggen. Dit willen zij graag toevoegen aan het nationaal condoleanceregister. Hoe kunnen zij dit regelen en waar dient dit naartoe gestuurd te worden.

Vraag: Collega bereikbaar vanaf maandag 4-8-2014:

██████████  
E-mail: ██████████@oostgelre.nl

Ticket: ██████████  
Ticket

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

**DISCLAIMER:**

De informatie verzonden in dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik door onbevoegden, openbaarmaking of vermenigvuldiging is niet toegestaan. De gemeente Oost Gelre kan niet garanderen dat per e-mail verzonden of ontvangen post niet is veranderd door derden. E-mail wordt daarom door de gemeente Oost Gelre niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen of rechtsbetrekkingen.

**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** maandag 29 september 2014 9:43  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Bewaren condoleanceregister MH17

A.

Geachte heer [redacted]

Hartelijk dank voor uw e-mail waarin u een vraag heeft over condoleanceregisters.

Over het bewaren van condoleanceregisters leven verschillende ideeën. Besluiten hierover worden genomen in overleg met de nabestaanden. Uiteindelijk zullen alle condoleanceregisters ter beschikking gesteld worden aan de nabestaanden. Er is nu nog geen besluit genomen of er een centrale bewaarplek komt. Vooralnog adviseren wij de gemeenten (of bijv. de ambassade) het condoleanceregister in het (gemeente)archief te bewaren totdat een centrale plek bekend is. Zodra een besluit genomen is, zal de rijksoverheid daar met gemeentes, ambassades en evt. andere organisaties over communiceren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Het Nationaal Crisiscentrum

--- Original Message ---

**From:** [redacted]@com  
**Received:** 9/26/14 11:21:11 AM CEST  
**To:** Informatie Rijksoverheid  
**Subject:** Bewaren condoleanceregister MH17

Referring website: <http://www.rijksoverheid.nl/contact>

Aard van uw vraag: Beroepsmatig  
Aanspreekvorm: De heer  
Naam: [redacted]

Telefoonnummer: [redacted]

E-mailadres: [redacted]

Organisatie: [redacted]

Onderwerp: Bewaren condoleanceregister MH17

Vraag:  
Goede morgen,

In onze tandarts praktijk hebben wij een condoleanceregister ter nagedachtenis van slachtoffer vlucht MH17. Ik vraag me nu af wat verder moet met deze gebeuren, kunnen wij dit ergens opsturen? Hebt u een advies voor ons?

Met vriendelijke groet,

Referentienummer:

**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** maandag 25 augustus 2014 13:47  
**Aan:** [redacted]@nijmegen.nl  
**Onderwerp:** RE: gebruik zwarte mappen voor condoleanceregister

A

Geachte mevrouw [redacted]

Hartelijk dank voor uw bericht. Het is niet toegestaan om voor deze gebeurtenis de zwarte mappen van het Koninklijk Huis te gebruiken. Deze mogen alleen gebruikt worden bij het overlijden van een lid van het Koninklijk Huis. U kunt de condoleances uiteraard aanbieden in een andere vorm/map.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Communicatiemedewerker

.....  
**Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid**  
**Nationaal CrisisCentrum**  
 Eenheid communicatie  
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
[redacted]  
[redacted]@nctv.minvenj.nl

**Begin ticket**

Referentienummer: T528543  
 Geslacht: Vrouw  
 Naam: [redacted]  
 Telefoon: [redacted]  
 E-mailadres: [redacted]  
 Contactvoorkeur:  Geen voorkeur  
 Categoriecode: BUZAINHNELBUI  
 Categorieomschrijving: BUZA-Inhoudelijke vraag-naar EL-buiten info

Vraag: Mevrouw [redacted] is werkzaam bij de gemeente Arnhem. Zij hebben voor een aantal slachtoffers van de vliegcrash MH17 een condoleanceregister gehad in het stadhuis. Deze hebben zij gesloten en de fysieke condoleances willen zij graag opsturen naar de nabestaanden. Zij hebben deze condoleances in de zwarte mappen gedaan die zij van het Koninklijk Huis hebben gekregen. Deze zwarte mappen met een kroon erop worden normaal gesproken gebruikt wanneer er iemand van het Koninklijk Huis overlijdt. Mevrouw wil graag weten of zij deze mappen mag gebruiken en mag opsturen naar de nabestaanden? Zo ja, dan wil mevrouw graag weten of ze dan 2 nieuwe mappen kan bestellen.

Ticket aangemaakt door [redacted] op 25/8/2014.

**Einde ticket**

4/14

**Van:** NKC - DRD/NCC  
**Verzonden:** woensdag 30 juli 2014 11:44  
**Aan:** [redacted]@eindhovenairport.nl  
**Onderwerp:** RE: Condoleance register

A.

Geachte mevrouw [redacted]

Hartelijk dank voor uw e-mail waarin u een vraag heeft over het verzamelen en bewaren van de condoleanceregisters.

Over het bewaren van condoleanceregisters leven verschillende ideeën. Er is op dit moment nog geen besluit genomen of er een centrale bewaarplek komt. Zodra dit bekend is, zal de rijksoverheid daar met gemeentes over communiceren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Nationaal Crisiscentrum

--- Original Message ---

**From:** [redacted]@eindhovenairport.nl  
**Received:** 7/28/14 2:48:13 PM CEST  
**To:** Informatie Rijksoverheid  
**Subject:** Condoleance register

Referring website: <http://www.rijksoverheid.nl/contact>

**Aard van uw vraag:** Beroepsmatig  
**Aanspreekvorm:** Mevrouw  
**Naam:** [redacted]

A.

**Telefoonnummer:** [redacted]

**E-mailadres:** [redacted]

**Organisatie:** [redacted]

**Onderwerp:** Condoleance register

**Vraag:**  
Bij Eindhoven Airport is een condoleance register aanwezig m.b.t. de vliegcrash en getekend door vele mensen, waar kunnen wij dit naar toe sturen?

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO A  
**Verzonden:** vrijdag 8 augustus 2014 19:12  
**Aan:** [redacted]  
**CC:** [redacted]@burgemeesters.nl); [redacted] -  
 BD/DV/P&B; [redacted] - [redacted] - BD/DW/AV; [redacted] -  
 BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: Condoleanceregister MH 17

Beste [redacted]

Sorry voor t late antwoord, het is hier nog steeds erg druk [redacted] B

Onze lijn is steeds geweest dat we na een tijdje en in overleg met nabestaanden zouden kijken wat we met de registers gaan doen.

Past dus bij de lijn hieronder.

Ik ga nu met vakantie, [redacted] is er maandag gewoon.

Mocht je nog vragen hebben, neem dan contact met haar op. A

Hartelijke groet,

[redacted]

**Van:** [redacted]@[redacted].nl]

**Verzonden:** vrijdag 8 augustus 2014 11:34

**Aan:** [redacted] = [redacted] = [redacted]

**CC:** [redacted]@burgemeester.nl'; Projectleider Nazorg; Informatiemanager Nazorg; [redacted]

**Onderwerp:** RE: Condoleanceregister MH 17

Hoi [redacted] A

Afgelopen weken heb ik een paar keer telefonisch contact gehad met [redacted] over condoleanceregister MH17. Ik heb [redacted] haar e-mailadres niet, dus stuur deze mail even naar jullie.

Uit onderstaande mail maken wij op dat het fysieke condoleanceregister dat op het stadhuis lag niet zal worden toegevoegd aan het landelijk condoleanceregister. [redacted]

[redacted] B

[redacted] Hoor graag hoe jullie hier tegenover staan.

Groet,

[redacted] A

**Van:** [redacted]@burgemeesters.nl]

**Verzonden:** dinsdag 5 augustus 2014 11:58

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** Vliegcramp Oekraïne - Update NGB - dinsdag 5 augustus 2014

## Vliegramp Oekraïne

Na onze eerdere e-mails ontvangt u hierbij een zevende update.

---

## Archivering condoleanceregisters

Naar aanleiding van een vorige update is bij sommige gemeenten wat verwarring ontstaan over de archivering. Ons voorstel is om condoleanceregisters ofwel over te dragen aan nabestaanden, in de toekomst te overwegen om het aan een stichting van nabestaanden over te dragen of te archiveren. Ten aanzien van het archiveren laat het Nationaal Archief weten dat het zich vooral richt op landelijke archieven (bijvoorbeeld de condoleanceregisters van de departementen en andere rijksoverheden). Lokale condoleanceregisters die niet worden overgedragen aan nabestaanden worden bij voorkeur ondergebracht bij gemeentearchieven, dan wel bij streekarchieven of regionaal historische centra waarbij gemeenten zijn aangesloten.

---

## Contacten casemanagers Slachtofferhulp

Vanuit een aantal gemeenten is aangegeven dat er behoefte bestaat om zaken af te stemmen met de familierechercheurs of de case managers van Slachtofferhulp. Die wens bestaat ook vanuit Slachtofferhulp. Daarom hebben wij Slachtofferhulp verzocht om een lijst met casemanagers en contactgegevens, maar dat blijkt niet mogelijk.

Het verzoek aan de gemeenten die nog geen contact hebben is nu om zich per e-mail te wenden tot [verwantenoekraïne@slachtofferhulp.nl](mailto:verwantenoekraïne@slachtofferhulp.nl) en in het bericht aan te geven wie contactpersoon in de gemeente is (met e-mailadres en telefoonnummer) en welke nabestaanden het betreft. Op basis van die informatie wordt de contactpersoon binnen één werkdag teruggebeld en gekoppeld aan de desbetreffende case-manager.

---

## Overige afspraken en NCC

Wellicht ten overvloede, maar beoordeel waar nodig ook of afstemming binnen de Veiligheidsregio gewenst is. Het Nationaal Crisiscentrum is 24/7 bereikbaar via telefoon: 070 751 51 51 en e-mail: [Frontoffice-NCC@nctv.minvenj.nl](mailto:Frontoffice-NCC@nctv.minvenj.nl)

Contact: [info@burgemeesters.nl](mailto:info@burgemeesters.nl) of telefonisch: 070 - 373 8383. Bij crises (24 per dag): 070 - 373 8080.

---

This outbound message from KPN has been checked for all known viruses by KPN MailScan,



powered by MessageLabs.

For further information visit: <http://www.kpn.com>, keyword Mailscan

---

---

---

Op dit bericht is een disclaimer van toepassing. Kijk op: [http://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie-diensten/sites/dienst\\_ict/disclaimer](http://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie-diensten/sites/dienst_ict/disclaimer)

**Van:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** maandag 21 juli 2014 16:44  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Condoleanceregisters

B

Hi,  
 [redacted] Bovendien heb je soms meerdere geraakte families in 1 gemeente. Er zijn ook geluiden bij gemeenten dat ze verzameld zullen worden. Ik kan nog geen afspraak daarover achterhalen, maar dat is een mogelijkheid.

Grt [redacted]  
 Nb ik ga [redacted] bellen, heb de tips voor de bijeenkomst vanochtend nog meegegeven.  
 [redacted]  
 [redacted]

B

**Van:** [redacted]@burgemeesters.nl]  
**Verzonden:** maandag 21 juli 2014 16:21  
**Aan:** [redacted] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Condoleanceregisters

[redacted]

De vraag kreeg ik vandaag al 3x binnen. "Wat gaat er met de condoleanceregisters gebeuren".

[redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]

B

Heb jij betere ideeën? [redacted] B

Groet [redacted] A



[redacted]  
 adviseur crisisbeheersing Nederlands Genootschap van Burgemeesters

[redacted]  
 L : [www.linkedin.com/in/\[redacted\]](http://www.linkedin.com/in/[redacted])  
 T : [www.twitter.com/\[redacted\]](http://www.twitter.com/[redacted])  
 @ : [redacted]burgemeesters.nl

A

**Nederlands Genootschap van Burgemeesters**  
 Nassaulaan 12  
 Postbus 30435  
 2500 GK Den Haag

☎ : 070 - 373 8383  
 📠 : 070 - 373 8080 (buiten kantooruren)  
 🌐 : [www.burgemeesters.nl](http://www.burgemeesters.nl)

*Dit e-mailbericht en eventuele bijlagen zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.*

---

This outbound message from KPN has been checked for all known viruses by KPN MailScan, powered by MessageLabs.

For further information visit: <http://www.kpn.com>, keyword Mailscan

---

**Van:** [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Verzonden:** vrijdag 8 augustus 2014 14:54  
**Aan:** NKC - DRD/NCC  
**Onderwerp:** ter info: condoleanceregister Jubi gebouw t.m woensdag

**Van:** [REDACTED] - BD/DV/P&B A  
**Verzonden:** donderdag 7 augustus 2014 18:11  
**Aan:** [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** RE: condoleanceregister Jubi gebouw sluiten?

Er komt begin volgende week een delegatie uit VS naar [REDACTED] om het boek te tekenen. Met BSG besproken dat het nog t/m woensdag in ieder geval beschikbaar blijft.

**From:** [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO A  
**Sent:** donderdag 7 augustus 2014 17:14:30  
**To:** [REDACTED] - BD/DV/P&B; [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Subject:** condoleanceregister Jubi gebouw sluiten?

[REDACTED] A

We hebben nu op RO.nl laten aanpassen dat het condoleanceregister nog tot morgen beschikbaar is in de hal beneden./ Maar iemand moet dit even met facilitaire zaken afstemmen. Ik krijg ze al niet meer te pakken, [REDACTED] B

Kan een van jullie dit morgen oppakken? In het weekend is de hal beneden sowieso gesloten.

[REDACTED] A

**Van:** [REDACTED] - BD/DV/P&B  
**Verzonden:** donderdag 7 augustus 2014 17:11  
**Aan:** 'WebredactieRO'  
**CC:** [REDACTED] - BD/DRD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Wijzigingen dossier MH17

Fijn [REDACTED] dank je!

Voor morgen heb ik alvast een wijziging. Deze vac moet morgen eind van de middag worden aangepast, want morgen is de laatste dag dat het condoleanceregister in ons gebouw open is.  
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/vliegramp-mh17/vraag-en-antwoord/waar-en-hoe-kunt-u-uw-medeleven-betuiigen-met-de-vliegramp-mh17.html>

Kun je het eerste deel van de pagina vervangen door deze tekst?  
 De rest kan gewoon blijven staan.

**Er zijn na de vliegramp in Oekraïne verschillende gelegenheden georganiseerd om medeleven te betuigen aan de nabestaanden van slachtoffers.**

## **Condoleanceregister nabestaanden vliegramp MH17**

In de ontvangsthal van het ministerie van Veiligheid en Justitie was tot en met 8 augustus een condoleanceregister opgesteld. Iedereen kon hier een persoonlijke boodschap achterlaten voor

nabestaanden van slachtoffers van de vliegcramp in Oekraïne. Ook was er gelegenheid om bloemen te leggen.

Koning Willem-Alexander en koningin Máxima hebben op 18 juli 2014 het condoleanceregister getekend. Ook minister-president Rutte heeft het register getekend.

Verder moet op deze pagina (<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/vliegcramp-mh17/slachtoffers-en-nabestaanden>) de alinea over steun aan nabestaanden worden geschrapt. Deze alinea gaat immers over zaken die al achter de rug zijn, en is niet echt relevant meer.

Dank, en groet!

Senior redacteur

Ministerie van Veiligheid en Justitie  
Directie Voorlichting  
Afdeling Persvoorlichting

[\[redacted\]@minvenj.nl](mailto: [redacted]@minvenj.nl)

afwezig op vrijdag

A

**Van:** WebredactieRO [<mailto:WebredactieRO@minaz.nl>]

**Verzonden:** donderdag 7 augustus 2014 16:11

**Aan:** [redacted] - BD/DV/P&B

**Onderwerp:** RE: Wijzigingen dossier MH17

De links naar het condoleanceregister zijn, als het goed is, allemaal weg.

Er staat nog 1 link: onder uitgelicht op de homepage. Die heb ik aan de achterkant wel al weggehaald. Dus ik hoop dat hij zo meteen niet meer te zien is.

Gr. [redacted]